

PANASZFELVÉTELI JEGYZŐKÖNYV MINTA

Panaszát e-mail üzenetben és postai úton is elküldheti számunkra, továbbá panaszával telefonon is megkereshet bennünket. Minden üzenetre válaszolunk. Amennyiben Ön nem kap választ a várható beérkezéstől számított kettő munkanapon belül, az azt jelenti, hogy nem érkezett be hozzánk üzenete, hívása.

Az Ön panaszával a kapcsolatfelvétel után azonnal, soron kívül foglalkozunk, megoldást keresünk, és a panaszfelvételi jegyzőkönyvet érdemi válasszal együtt a kapcsolatfelvételtől számított 5 munkanapon belül eljuttatjuk Önhöz.

Webshop neve: Növénysuli
Weboldal: www.novenysuli.hu
Cégnév: Babi Alkotóközpont Kft.
Ügyvezető: Dr. Oláh András Béla
Székhely: 3213 Atkár, Fő út 57.
Cégjegyzékszám: 10 09 036056
Adószám: 25817645-2-10
E-mail: info@novenysuli.hu
Telefon: 30/3038050

Az Ön neve:

Az Ön címe:

Az Ön telefonszáma:

Az Ön e-mail címe:

Az Ön panaszának részletes leírása:

Az Ön által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok:

Kelt:

Az Ön aláírása
(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

A következőket a Növénytul tölti ki!

A panasz egyedi azonosítószáma:

A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja:

A Növénytul nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról:

Kelt:

A Növénytul munkatársának aláírása
(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Panaszának elutasítása esetén Ön a következő békéltető testületekhez fordulhat:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>